

Zpráva

Roční zpráva
o provozu IS
EDAZ v roce
2022

Autor: Odbor právní, metodiky a časového
zpoplatnění



sfdi

STÁTNÍ FOND DOPRAVNÍ
INFRASTRUKTURY

Obsah

1	Seznam zkratk a pojmů	2
2	Základní informace.....	3
2.1	Provozovatel IS EDAZ	3
2.2	Fyzická obchodní místa	5
2.3	Platební brána a terminály	5
2.4	Kvalifikované elektronické pečete a časová razítka	6
2.5	Hromadné SMS	6
2.6	Ostatní.....	6
3	Charakteristika výdajů.....	6
4	Charakteristika příjmů	7
5	Kontrolní činnost.....	7
	Příloha č. 1 – Celkový přehled uhrazených časových poplatků	10

1 Seznam zkratek a pojmů

3DS	způsob zabezpečení plateb kartou na platební bráně
Backoffice	modul sloužící pro práci na pozadí IS EDAZ k obsluze a zobrazení údajů z Evidence úhrad a osvobození časového poplatku
CENDIS	Centrum dopravních informačních systémů Ministerstva dopravy České republiky, s.p.
ČEPRO	Čepro, a.s.
ČP	Česká pošta, s.p.
ČR	Česká republika
ČSOB	Československá obchodní banka, a.s.
DISIG	Disig, a.s.
GŘC	Generální ředitelství cel
IS EDAZ	informační systém evidence motorových vozidel do 3,5 tuny v systému časového zpoplatnění
NKÚ	Nejvyšší kontrolní úřad
O2	O2 Czech Republic, a. s.
PČR	Policie České republiky
SFDI	Státní fond dopravní infrastruktury
SLA	Service-level agreement
Software602	Software602, a.s.
SPZ	státní poznávací značka

2 Základní informace

V souladu se zákonem č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje SFDI výběr časového poplatku prostřednictvím IS EDAZ, ve kterém po uhrazení časového poplatku v hotovosti nebo bezhotovostním převodem v síti fyzických obchodních míst, samoobslužných kioscích nebo dálkovým přístupem prostřednictvím státního e-shopu ve vztahu k vozidlu s konkrétní SPZ, je proveden záznam o provedené úhradě časového poplatku k tomuto vozidlu.

Výše časového poplatku za užívání zpoplatněných pozemních komunikací je stanovena nařízením vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném, ve znění pozdějších předpisů, přičemž časový poplatek pro vozidlo v systému časového zpoplatnění, nejde-li o vozidlo poháněné zemním plynem nebo biometanem činí na 1 rok 1 500 Kč, na 30 dnů 440 Kč a na 10 dnů 310 Kč. Časový poplatek za vozidlo v systému časového zpoplatnění poháněné zemním plynem nebo biometanem činí na 1 rok 750 Kč, na 30 dnů 220 Kč a na 10 dnů 155 Kč.

Na základě vyhlášky č. 480/2020 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných časovým poplatkem, ve znění platném do 31. 12. 2022, podléhalo v roce 2022 v ČR časovému zpoplatnění celkem 1 095 km pozemních komunikací.

Kontrola úhrady časového poplatku u motorového vozidla užívajícího zpoplatněnou pozemní komunikaci je prováděna na zpoplatněných pozemních komunikacích s propojením na IS EDAZ prostřednictvím kamerového systému, který je nainstalován přímo na zpoplatněných pozemních komunikacích na celkem 35 kontrolních branách, ke kterým se kontrolní hlídky připojují, a také s využitím mobilního enforcementu. Kontrolu zajišťuje PČR a GŘC. Za tímto účelem bylo PČR a GŘC nakoupeno a předáno 61 mobilních kontrolních jednotek (tzv. ARGOS). Počet kontrolních bran a mobilních kontrolních jednotek bude do budoucna navyšován v návaznosti na rozšiřování zpoplatněné sítě pozemních komunikací.

2.1 Provozovatel IS EDAZ

V souladu s §11 odst. 4 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, byla na základě vertikální spolupráce se státním podnikem CENDIS uzavřena „Smlouva o návrhu, vývoji, implementaci a správě informačního systému elektronické dálniční známky“, ve znění dodatků č. 1 až 4. Předmětem plnění této smlouvy a jejich dodatků je vývoj, provoz, rozvoj, zajištění stacionární a mobilní kontroly, poskytování podpory v rámci mobilní kontroly a snaha o zefektivnění výběru časového poplatku a uživatelskou přívětivost systému, která povede k minimalizaci chyb způsobených uživateli

IS EDAZ. Zároveň státní podnik CENDIS zajišťuje možnost provést bezhotovostní úhradu časového poplatku na 14 samoobslužných kioscích, které jsou umístěny převážně v příhraničních oblastech před vjezdem na zpoplatněný úsek pozemní komunikace, a které slouží zejména pro zahraniční klienty.

V roce 2022 byl k výše uvedené smlouvě uzavřen Dodatek č. 4 v hodnotě 13 623 tis. Kč bez DPH. Tento dodatek byl uzavřen v souvislosti s vývojem, provozem a rozvojem IS EDAZ, a navýšením ceny v souvislosti se sjednanou inflační doložkou a poskytováním služby týkající se stacionární kontroly.

V průběhu roku 2022 byly implementovány do IS EDAZ nové funkcionality spočívající mimo jiné v možnosti změnit až dva znaky v SPZ a stát registrace vozidla, a to i po počátku platnosti časového poplatku a také došlo k rozšíření pravidel v rámci realizace navazujících úhrad (upozorňování na chybné znaky, neuvedení SPZ v evidenci úhrad apod.). Na webové stránky edalnice.cz byl přidán rozcestník s oficiálními prodejními kanály v okolních zemích střední Evropy. Nové funkcionality IS EDAZ byly implementovány zejména z důvodu zlepšení klientského komfortu, snížení chyb způsobených klienty a snížení administrativních nákladů na straně SFDI. V průběhu roku 2022 došlo také k posílení mobilní a stacionární kontroly, kdy bylo dodáno dalších 5 kontrolních sad pro PČR a GŘC a osazeny nové 3 stacionární brány. Zároveň byl aktivován nový kiosek na Varvažově, kde obzvláště v letních obdobích je prováděno velké množství úhrad ze strany zahraničních uživatelů.

V souvislosti s výše uvedenými činnostmi byly proplaceny v souladu s uzavřenou smlouvou a jejími dodatky státnímu podniku CENDIS v roce 2022 provozní faktury ve výši 74 325 tis. Kč včetně DPH a změnové požadavky ve výši 13 306 tis. Kč včetně DPH. Rovněž byla také u státního podniku CENDIS uplatněna smluvní pokuta za nedodržení SLA ve výši 410 tis. Kč včetně DPH. Celkové výdaje na provoz a rozvoj systému IS EDAZ včetně kontroly v roce 2022 v této kategorii tedy činily 87 221 tis. Kč včetně DPH.

Dne 30. 6. 2022 došlo k akceptaci IS EDAZ s výhradami, které však nebrání v řádném užívání IS EDAZ, přičemž byl zároveň stanoven termín k jejich nápravě. Většina těchto vad byla odstraněna k 31. 12. 2022. Po tomto termínu proběhne opětovné vyhodnocení.

Dále v roce 2022 byla provedena na SFDI kontrola NKÚ č. 22/01 – Peněžní prostředky vynakládané na systém časového zpoplatnění dle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích za kontrolované období od roku 2018 do roku 2021, v případě věcných souvislostí i období předcházející a období do ukončení kontroly. NKÚ zpracoval protokol, proti kterému se SFDI odvolal a částečně bylo námitkám vyhověno. Nyní SFDI čeká na Kontrolní závěr, kdy následně dojde k jeho zveřejnění a projednání na Vládě ČR.

V souladu s výše uvedenou smlouvou budou v průběhu měsíce května 2023 zahájena jednání se státním podnikem CENDIS o budoucí smlouvě na provoz IS EDAZ od 1. 1. 2025 a ostatní činnosti, které v současné době zajišťuje státní podnik CENDIS.

2.2 Fyzická obchodní místa

Úhradu časového poplatku v síti fyzických obchodních míst zabezpečovaly v roce 2022 společnosti ČP a ČEPRO na základě uzavřené smlouvy. Smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky „Zajištění úhrady časového poplatku na fyzických obchodních místech“. Příjmy z úhrad časových poplatků provedených na fyzických obchodních místech byly v plné výši poukazovány na účet SFDI. Za poskytování činností stanovených výše uvedenou smlouvou byla ze strany společností ČP a ČEPRO fakturována provize ve výši 2,30 % z objemu realizovaných úhrad časových poplatků na cca 3 300 fyzických obchodních místech na území ČR, mezi které patří pobočky ČP a čerpací stanice EuroOil.

Za poskytnuté činnosti v roce 2022 byla společností ČP a ČEPRO vyplacena provize ve výši 19 714 tis. Kč včetně DPH. Celkové objemy uhrazených časových poplatků v síti fyzických obchodních míst tvoří cca 12 % všech úhrad.

2.3 Platební brána a terminály

Platební bránu na státním e-shopu edalnice.cz a platební terminály na samoobslužných kioscích pro úhradu časového poplatku zabezpečovala společnost ČSOB na základě uzavřených smluv. Smlouvy byly uzavřeny na základě výsledků zadávacích řízení na zadání veřejné zakázky „Akceptace platebních karet prostřednictvím online platební brány“ a „Akceptace platebních karet prostřednictvím platebních terminálů“.

Se společností ČSOB byl v roce 2022 uzavřen Dodatek č. 1 k výše uvedeným smlouvám týkající se platební brány a terminálů v souvislosti s plněním SLA a uplatnění nároku na náhradu škody v případě jejich nedodržení.

Celkové výdaje za úhrady časových poplatků prostřednictvím platební brány a platebních terminálů ponížené o porušení SLA v roce 2022 činily 43 190 tis. Kč včetně DPH. Celkové objemy uhrazených časových poplatků na e-shopu edalnice.cz prostřednictvím platební brány tvoří cca 87 % a v případě platebních terminálů cca 1 % všech úhrad. Bližší informace jsou uvedeny v Příloze č. 1.

2.4 Kvalifikované elektronické pečetě a časová razítka

Kvalifikované elektronické pečetě a kvalifikovaná elektronická časová razítka, která jsou využívána v rámci spisové služby EDAZ a potvrzení o uhrazení časového poplatku, zabezpečovala společnost Software602, která byla v průběhu roku 2022 nahrazena společností DISIG, a to z důvodu snížení nákladů v souvislosti s poskytováním těchto služeb na základě uzavřené smlouvy. Smlouva se společností DISIG byla uzavřena již v roce 2021 na základě výsledků zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky „Poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku a poskytování služby kvalifikovaných časových razítek“.

Celkové výdaje za kvalifikované elektronické pečetě a kvalifikovaná elektronická časová razítka v roce 2022 činily 1 295 tis. Kč včetně DPH.

2.5 Hromadné SMS

Hromadné SMS, které slouží jako notifikace o blížícím se konci platnosti uhrazeného časového poplatku, zabezpečovala společnost O2 na základě uzavřené smlouvy. Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky „O podmínkách poskytování služby hromadného rozesílání SMS“.

Celkové výdaje v souvislosti s rozesíláním hromadných SMS v roce 2022 činily 821 tis. Kč včetně DPH.

2.6 Ostatní

Mezi ostatní jsou zahrnuty výdaje na konzultační služby, integraci IS EDAZ do systémů SFDI, mediální kampaně, překladatelské služby a podobně.

Celkové výdaje v této kategorii činily v roce 2022 celkem 2 882 tis. Kč včetně DPH.

3 Charakteristika výdajů

Výdaje v roce 2022 v souvislosti s vývojem, provozem a rozvojem IS EDAZ, zajištěním stacionární a mobilní kontroly, poskytováním podpory v rámci mobilní kontroly činily 87 221 tis. Kč včetně DPH. V případě zajištění úhrady časového poplatku v síti fyzických obchodních míst činily 19 714 tis. Kč včetně DPH. Výdaje vynaložené na zajištění a provoz platební brány a terminálů činily 43 190 tis. Kč včetně DPH, za kvalifikované elektronické časové pečetě a razítka činily 1 295 tis. Kč včetně DPH, za hromadné SMS činily

821 tis. Kč včetně DPH a za ostatní výdaje související s agendou časového zpoplatnění činily 2 882 tis. Kč včetně DPH.

Celkové výdaje v souvislosti se zajištěním agendy časového zpoplatnění v roce 2022 tedy činily **155 123 tis. Kč** včetně DPH, což je o 19 867 tis. Kč více než v roce 2021. K uvedenému navýšení výdajů v roce 2022 došlo hlavně z důvodu rozšiřování systému IS EDAS a posilování kontroly.

4 Charakteristika příjmů

Příjmy z uhrazených časových poplatků, které byly realizovány prostřednictvím státního e-shopu, sítě fyzických obchodních míst a samoobslužných kiosků v roce 2022 činily celkem **5 851 700 tis. Kč** v objemu **7 399 tis. uhrazených časových poplatků**, což je o 384 680 tis. Kč a 1 279 tis. uhrazených časových poplatků více než v roce 2021. Bližší informace jsou uvedeny v Příloze č. 1.

5 Kontrolní činnost

Kontrolní činnost ve vztahu k agendě časového zpoplatnění byla v roce 2022 zaměřena na kontrolu funkčnosti IS EDAS, prostřednictvím kterého se provádí úhrada časového poplatku (státní e-shop, fyzická obchodní místa a samoobslužné kiosky) v souladu s uzavřenou smlouvou se státním podnikem CENDIS, na kontrolu fyzických obchodních míst v souladu s uzavřenou smlouvou se společností ČP a ČEPRO včetně funkčnosti jejich systému, funkčnost platební brány a platebních terminálů využívaných pro bezhotovostní platby v souladu s uzavřenou smlouvou s ČSOB, a samoobslužné kiosky, přičemž jednotlivé kontrolní akce byly zaměřeny na:

- funkčnost IS EDAS (dostupnost, funkčnost, call centrum, statická kontrola a plnění SLA)
- funkčnost platební brány a terminálů (dostupnost, funkčnost a plnění SLA)
- fyzická obchodní místa (dostupnost, funkčnost, plnění SLA, fyzické a technologické vybavení, umístění, proškolení personálu a zjišťování problémů souvisejících s úhradou časového poplatku)
- samoobslužné kiosky (zpětná vazba od motoristů, funkčnost, úhrada, dopravní značení)

Celkem bylo v roce 2022 uskutečněno 49 kontrolních akcí, které byly provedeny v následujících počtech se zaměřením na:

	počet akcí
• IS EDAZ (měsíční zprávy)	12
• platební brána a terminály (SLA reporty)	12
• obchodní místa (měsíční zprávy)	12
• obchodní místa (čerpací stanice a pošty)	12
• samoobslužné kiosky	1

Kontrola funkčnosti IS EDAZ byla v souladu s uzavřenou smlouvou se státním podnikem CENDIS prováděna prostřednictvím zpráv o provozu IS EDAZ, které jsou SFDI předkládány každý kalendářní měsíc. V jednotlivých měsíčních zprávách jsou uvedeny podrobné informace týkající se dostupnosti a funkčnosti IS EDAZ, call centra a statické kontroly a plnění SLA za daný kalendářní měsíc. Na základě těchto kontrol byly u státního podniku CENDIS v roce 2022 uplatněny smluvní pokuty za nedodržení ustanovení předmětné smlouvy ve vztahu k dodání, dostupnosti nebo funkčnosti IS EDAZ v celkové výši 410 tis. Kč včetně DPH.

Kontrola funkčnosti platební brány a platebních terminálů byla v souladu s uzavřenou smlouvou se společností ČSOB prováděna prostřednictvím SLA reportů, které jsou SFDI předkládány každý kalendářní měsíc. Na základě těchto kontrol byly u společnosti ČSOB v roce 2022 uplatněny smluvní pokuty za nedodržení SLA plnění v celkové výši 45 tis. Kč včetně DPH.

Kontrola funkčnosti systému společnosti ČP a ČEPRO používaného k úhradě časového poplatku na fyzických obchodních místech byla v souladu s uzavřenou smlouvou prováděna na základě zpráv o provozu, které jsou SFDI předkládány každý kalendářní měsíc. V jednotlivých měsíčních zprávách jsou uvedeny podrobné informace týkající se dostupnosti a funkčnosti jejich systému, fyzických obchodních míst a plnění SLA za daný kalendářní měsíc. Kontrola fyzických obchodních míst byla prováděna externím zaměstnancem SFDI jednou měsíčně na deseti náhodně vybraných obchodních místech, jejichž seznam byl v předstihu předán ČP. Kontrola byla zaměřena na vybavení obchodního místa (označení obchodního místa, informační materiály a formuláře), umístění obchodního místa (umístěno v obvyklých prostorách běžně přístupných zákazníkům), technologické vybavení obchodního místa (vybaveno technologií umožňující dálkový přístup k IS EDAZ za účelem zabezpečení provedení úhrady časového poplatku), splnění náležitostí dle § 17 Živnostenského zákona (žádné

obchodní místo nesmí být umístěno v bytě ani v jiném prostoru určeném k bydlení) a zjišťování problémů souvisejících s úhradou časového poplatku na obchodním místě (na straně obchodního místa, osob provádějících úhradu časového poplatku nebo funkčnosti informačního IS EDAZ). Z provedených kontrol nevyplynula žádná zjištění, která by signalizovala porušování smluvních ustanovení týkajících se funkčnosti systému, vybavení nebo proškolení obsluhy obchodního místa. Na základě výše uvedených kontrol nebyly zjištěny žádné závažnější nedostatky a v roce 2022 nebyly u společnosti ČP a ČEPRO uplatněny žádné smluvní pokuty.

Kontrola na samoobslužných kioscích byla zaměřena na jejich funkčnost, problematiku úhrady časového poplatku prostřednictvím platebních karet, dopravního značení a zjištění zpětné vazby od motoristů. Na základě provedené kontroly byly ze strany SFDI podniknuty příslušné kroky vedoucí k nápravě zjištěných nedostatků.

Příloha č. 1 – Celkový přehled uhrazených časových poplatků

1.1.2022 - 31.12.2022		prodané kusy [délka platnosti]					tržby [Kč]						
		Roční	30denní	10denní	celkem	%	%	Roční	30denní	10denní	celkem	%	%
e-shop www.edalnice.cz	Standardní cena	2 501 775	694 052	3 271 843	6 467 670	99,32%	88,01%	3 752 662 500	305 382 880	1 014 271 330	5 072 316 710	99,62%	87,01%
	Eko cena	20 959	3 348	19 786	44 093	0,68%		15 724 500	736 560	3 066 830	19 527 890	0,38%	
	Celkem	2 522 734	697 400	3 291 629	6 511 763			3 768 387 000	306 119 440	1 017 338 160	5 091 844 600		
	%	38,74%	10,71%	50,55%				74,01%	6,01%	19,98%			
Samoobslužné kiosky	Standardní cena	6 261	16 452	112 149	134 862	98,37%	1,85%	9 391 500	7 238 880	34 766 190	51 396 570	99,21%	0,89%
	Eko cena	75	240	1 926	2 241	1,63%		56 250	52 800	298 530	407 580	0,79%	
	Celkem	6 336	16 692	114 075	137 103			9 447 750	7 291 680	35 064 720	51 804 150		
	%	4,62%	12,17%	83,20%				18,24%	14,08%	67,69%			
ČP ČEPRO	Standardní cena	391 198	70 189	286 328	747 715	99,66%	10,14%	586 797 000	30 883 160	88 761 680	706 441 840	99,77%	12,10%
	Eko cena	2 021	148	391	2 124	0,28%		1 516 500	32 560	60 605	1 609 665	0,23%	
	Celkem	393 219	70 337	286 719	750 275			588 313 500	30 915 720	88 822 285	708 051 505		
	%	52,41%	9,37%	38,22%				83,09%	4,37%	12,54%			
Celkem	Standardní cena	2 899 234	780 693	3 670 320	7 350 247	99,34%	100%	4 348 851 000	343 504 920	1 137 799 200	5 830 155 120	99,63%	100,00%
	Eko cena	23 055	3 736	22 103	48 894	0,66%		17 297 250	821 920	3 425 965	21 545 135	0,37%	
	Celkem	2 922 289	784 429	3 692 423	7 399 141			4 366 148 250	344 326 840	1 141 225 165	5 851 700 255		
	%	39,49%	10,60%	49,90%				74,61%	5,88%	19,50%			

Státní fond dopravní infrastruktury
Sokolovská 278, 190 00 Praha 9
Tel.: +420 266 097 375, www.sfdi.cz
certifikát ISO 9001:2016

